



**CITTÀ DI MARCIANISE**  
**PROVINCIA DI CASERTA**

**A V V I S O P U B B L I C O**  
**SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**  
**A.S. 2024/2025**  
**ISCRIZIONI AL SERVIZIO**

\* \* \* \* \*

**Premesso che:**

- che il Comune di Marcianise, per l'anno scolastico 2024/2025 ed in prosecuzione a quanto già operato in precedenza, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola Statale dell'infanzia presso i seguenti Istituti Comprensivi Statali e rispettive sedi scolastiche:
  - **Istituto Comprensivo Statale “Aldo Moro – via Clanio/Tagliamento –**  
**PEC Moro: [ceic8as009@pec.istruzione.it](mailto:ceic8as009@pec.istruzione.it)**  
(scuola Neruda e Pinto)
  - **Istituto Comprensivo Statale “Cavour” – via Mattarella**  
**PEC Cavour: [ceic8aq008@pec.istruzione.it](mailto:ceic8aq008@pec.istruzione.it)**  
(scuola Agazzi e P.co Felice);
  - **Istituto Comprensivo Statale “Bosco” – via De Felice**  
**PEC Bosco: [ceic8ar004@pec.istruzione.it](mailto:ceic8ar004@pec.istruzione.it)**  
(scuola Pascoli e scuola Pizzetti servita dall'attiguo centro cottura presso Scuola Comunale via Catena)
  - **Istituto Comprensivo Statale “Calcara” – via Novelli**  
**PEC Calcara: [ceic8at005@pec.istruzione.it](mailto:ceic8at005@pec.istruzione.it)**  
(scuola S. Caterina e D'Annunzio);
- che il Comune di Marcianise, per l'anno scolastico 2024/2025 ed in via sperimentale, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola Statale dell'infanzia e della Scuola Statale “primaria” (ex Scuola elementare) presso i seguenti Istituti Comprensivi Statali e rispettive sedi scolastiche:
  - **Istituto Comprensivo Statale “Aldo Moro – via Clanio/Tagliamento –**  
**PEC Moro: [ceic8as009@pec.istruzione.it](mailto:ceic8as009@pec.istruzione.it)**  
(istituenda Scuola dell'infanzia presso l'Istituto in parola in via Clanio e Scuole Primarie presso l'Istituto in parola in via Clanio e presso la Scuola “Pisacane”)
  - **Istituto Comprensivo Statale “Cavour” – via Mattarella**  
**PEC Cavour: [ceic8aq008@pec.istruzione.it](mailto:ceic8aq008@pec.istruzione.it)**  
(Scuola Primaria presso la Scuola “Mazzini”)

**Considerato che:**

- Pertanto il servizio di refezione scolastico per il prossimo a.s. 2024/2025 interessa:

<b>Nominativo Istituto Comprensivo</b>	<b>Scuole dell'infanzia interessate</b>	<b>Scuole primarie interessate</b>
“Aldo Moro”	- Neruda - Pinto - Sede centrale Istituto in via Clanio	- Pisacane - Sede centrale Istituto in via Clanio
“Cavour”	- Agazzi; - P.co Felice	- Mazzini
“Bosco”	- Pascoli; - Pizzetti	
“Calcara”	- S. Caterina - D'Annunzio	

- Tale servizio è affidato, giusta Determinazione dirigenziale n 319 4/8/23 alla ditta

<b>GESTORE MENSA</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>MAIL</b>	<b>ALTRO</b>
G.F.I. food S.r.l. con sede legale in Castellammare di Stabia (NA) Via Strada Napoli n.249, P.I./C.F. 07551841211	0818712019	<a href="mailto:gfifoodsrl@gmail.com">gfifoodsrl@gmail.com</a> gfifoodsrl@arubapec.it	

\* \* \* \* \*

Con il presente avviso si da notizia che è stato avviato l'iter amministrativo finalizzato alla iscrizione al Servizio in parola.

### **APERTURA ISCRIZIONI**

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal **29/07/2024** utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Astro – Tel (Telemoney), accedendo al link riportato nel presente avviso e di seguito riferito:

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**[assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)**

**A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta. Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.**

### **DESTINATARI**

I destinatari sono i minori frequentanti le scuole dell'infanzia Statali sopra indicate.

### **MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO**

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, a mezzo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e/o CIE (Carta d'Identità Elettronica) al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-marcianise>

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello I.S.E.E. corrente ai sensi del D.P.C.M. n° 159/2013 entrato in vigore dal 1° gennaio 2015 in corso di validità;

2. per ottenere esenzioni per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità.
3. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
4. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica riportanti allergie/intolleranze.
5. Nel caso di valore ISEE pari a euro ZERO, attestazione circa le fonti e i mezzi dai quali il nucleo familiare ha tratto sostentamento dichiarare la fonte di sostentamento attraverso autodichiarazione resa ai sensi DPR 445/2000 con acclusa copia documento riconoscimento del dichiarante in corso di validità; la mancanza del prefato documento comporterà l'esclusione dal beneficio;
6. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
7. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
8. indirizzo di posta e-mail;
9. almeno un numero di telefono cellulare;

#### **PAGAMENTO TICKET**

- A) **SCUOLA DELL'INFANZIA** - Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione sempre di seguito indicata:

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025				
3	Reddito ecc.	Esenzione	% di contribuzione da parte dell'utente da applicarsi sulla tariffa intera di seguito riportata	Tariffa in base alla Contribuzione
1	Utenti in possesso di certificazione di cui alla L. 1041/92	Totale	0	0
2	Da 0,00 a 2500,00 €	Parziale	20	0,75
3	Da 2501,00 a 3500,00 €	Parziale	30	1,13
4	Da 3501,00 a 4500,00 €	Parziale	40	1,50
5	Da 4501,00 a 6000,00 €	Parziale	50	1,88
6	Da 6001,00 a 8000,00 €	Parziale	60	2,25
7	Da 8001,00 a 10250,00 €	Parziale	70	2,63
8	Da 10251,00 a 12750,00 €	Parziale	80	3,00
9	Da 12751,00 a 13300,00 €	Parziale	90	3,38
10	Pari o superiore a 13301,00	Nessuna	100	3,75

B) **SCUOLA PRIMARIA** - Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione sempre di seguito indicata:

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025				
3	Reddito ecc.	Esenzione	% di contribuzione da parte dell'utente da applicarsi sulla tariffa intera di seguito riportata	Tariffa in base alla Contribuzione
1	Utenti in possesso di certificazione di cui alla L. 1041/92	Totale	0	0
2	Da 0,00 a 2500,00 €	Parziale	20	0,75
3	Da 2501,00 a 3500,00 €	Parziale	30	1,13
4	Da 3501,00 a 4500,00 €	Parziale	40	1,50
5	Da 4501,00 a 6000,00 €	Parziale	50	1,88
6	Da 6001,00 a 8000,00 €	Parziale	60	2,25
7	Da 8001,00 a 10250,00 €	Parziale	70	2,63
8	Da 10251,00 a 12750,00 €	Parziale	80	3,00
9	Da 12751,00 a 13300,00 €	Parziale	90	3,38
10	Pari o superiore a 13301,00	Nessuna	100	3,75

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

#### POSSESSO DI CREDITO RESIDUO

**Non sarà possibile richiedere qualsivoglia tipo di rimborso per somme versate e per cui non si è fruito del servizio (credito residuo), pertanto, e soprattutto alla fine dell'anno scolastico, occorrerà prestare attenzione ai versamenti effettuati "tarando" opportunamente gli stessi in funzione delle reali necessità di fruizione del servizio, il tutto, anche attraverso "versamenti" successivi di importo minimale.**

## **PRENOTAZIONE DEI PASTI**

**IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.**

### **1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.**

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

**IMPORTANTE:** essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

### **2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TICKET.**

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati.

**IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

**Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.**

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP tramite SPID/CIE, disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) - accesso con SPID/CIE - disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

### **PRECISAZIONI:**

- Eventuali informazioni, rese da soggetti diversi dal IV Settore del Comune di Marcianise ed in contrasto con lo stesso, non dovranno essere prese in considerazione essendo statuite le modalità di svolgimento del servizio (ivi compresa la parte amministrativa) unicamente nel presente Avviso e nelle eventuali ulteriori comunicazioni formali fornite dall'anzidetto IV Settore.
- Eventuali informazioni, rese da soggetti diversi dal IV Settore del Comune di Marcianise ed in contrasto con lo stesso, non dovranno essere prese in considerazione essendo statuite le modalità di attribuzione del beneficio unicamente nel presente Avviso e nelle eventuali ulteriori comunicazioni formali fornite dall'anzidetto IV Settore.
- A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta; Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - INFORMAZIONI**

1. Settore Competente: 4;
2. Responsabile del procedimento: Sandra Affinita – Istruttore amministrativo CAT C;
3. Informazioni: 0823/635111 - protocollo@pec-marcianise.it

Marcianise, lì 15/7/2024

Il Dirigente IV Settore  
Ing. F. Tartaglione